

CINDY MENESSES HUERTA

Ingeniería en Negocios Internacionales

CONTACTO

Fecha de nacimiento: 12/02/1988
Dirección: General Prieto 1305, Independencia, Santiago
Teléfono: 569 77529002
Email: cinmeneseshuerta@gmail.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

2011 Duoc Uc - Egresada de Ing. Negocios Internacionales
2007 Universidad Andres Bello - Pedagogía en inglés (incompleta)
2005 Colegio Nuestra Señora de Guadalupe – Licencia enseñanza media

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2018

Doite International, Encargada ecommerce

Emisión facturación y boletas, Emisión de órdenes de transporte (Coordinación de los diferentes operadores logísticos).

Gestión de la atención al cliente - Recibir reclamo y Gestionar solución, Canalizar el reclamo al área correspondiente.

Actualización estados de despacho en web.

Gestión interna del backoffice.

Dar soporte al cliente mediante todos los flujos de informaciones, manejo RRSS.

2012

Tecnosale SA / Homemarket SPA importadora y comercializadora, Encargada de Logística

Supervisar el cumplimiento del plan de entrega, informar al área comercial los indicadores de cumplimiento de entrega a tiempo y sin devolución de clientes.

Controlar los gastos de logística y hacer un seguimiento continuo al presupuesto anual.

Dirigir al personal de manera que se hagan los despachos de productos en la cantidad, calidad, tiempo y lugar solicitado por los clientes.

Coordinar citas de despacho, Gestionar y mantener el inventario actualizado.

Administración de diferentes portales B2B, packing list, creación códigos EAN13 - DUN14.

2011

Cencosud Retail, Asistente importaciones

Coordinación de los procesos de Importaciones

Coordinación directamente con Forwarder/agentes de aduana

Administrar documentos de Importaciones/exportaciones

2010	Duoc UC, Alumna ayudante Apoyo logístico en eventos Alumna ayudante asuntos estudiantiles, difusión y deportes.
2009 - 2010	Importadora Darinka Ltda, Vendedor integral

IDIOMAS

Ingles Intermedio certificado vía examen TOEIC

Conocimientos Informáticos

Office

Photoshop

Softland

Portales B2B (retail)

Sap (usuario funcional)

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Voluntariado Teletón Chile – (2008-2010)

Voluntariado un techo para Chile – (2010)

Carnet de Conducir B. Vehículo propio. Disponibilidad para viajar.

Práctica de deporte; running, Trail, montañismo, ciclismo.